

Export Trends 2023

EBRD Advice for Small Businesses

December 2022



European Bank
for Reconstruction and Development

OFFICIAL USE

- ✓ Η EBRD μπορεί να βοηθήσει τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις να αποκτήσουν πρόσβαση στην απαραίτητη τεχνογνωσία που θα τις βοηθήσει να αναπτυχθούν
- ✓ Τα έργα μας προσαρμόζονται στις ανάγκες της κάθε επιχείρησης
- ✓ Καλύπτουμε μία πληθώρα συμβουλευτικών υπηρεσιών
- ✓ Τα έργα μας βασίζονται στη λογική του διαμοιρασμού του κόστους του συμβουλευτικού έργου, διασφαλίζοντας τη δέσμευση από την πλευρά της επιχείρησης
- ✓ Με την υποστήριξή μας, οι επιχειρήσεις αναπτύσσονται, δημιουργώντας συχνά νέες θέσεις εργασίας, αυξάνοντας την ανταγωνιστικότητά τους και αποκτώντας ευκολότερη πρόσβαση σε χρηματοδότηση

- Έργα μελετητικού χαρακτήρα με τοπικούς συμβούλους και διάρκεια από 1 μέχρι 6 μήνες
- Επιδότηση 70% επί της καθαρής αξίας του έργου μέχρι € 20,000

Στρατηγική Στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός, μελέτες σκοπιμότητας κλπ

Μάρκετινγκ Ανάλυση αγοράς, εταιρική ταυτότητα, ηλεκτρονικό εμπόριο, εξαγωγές κλπ.

Οργάνωση Οργανόγραμμα, περιγραφή θέσεων εργασίας, διαχείριση ανθρώπινων πόρων κλπ.

Λειτουργία Αναδιοργάνωση επιχειρησιακών διαδικασιών, διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας κλπ.

Τεχνολογία Συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακής πληροφορίας, συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων ERP κλπ.

Μηχανολογικές Λύσεις Μηχανολογικές μελέτες, σχεδιασμός παραγωγής κλπ.

Διαχείριση Ποιότητας Συστήματα διαχείρισης ποιότητας ISO, συστήματα διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων (HACCP), ασφάλεια στην εργασία κλπ.

Ενεργειακή αποδοτικότητα και περιβάλλον Ενεργειακοί έλεγχοι, χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας κλπ.

Περιβαλλοντική διαχείριση Μελέτες περιβαλλοντικών επιπτώσεων, συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης κλπ.

Χρηματοοικονομική διαχείριση Χρηματοοικονομικές αναφορές διεθνή λογιστικά πρότυπα, κλπ.

Παραδείγματα Local Consultancy



European Bank
for Reconstruction and Development



LETTO Bedroom Concept: Εταιρεία κατασκευής επίπλων κρεβατοκάμαρας με έδρα τη Θεσσαλονίκη

➤ Albert Consulting

✓ Στρατηγικό πλάνο και οργάνωση πωλήσεων



PCP CLOTHING: Επιχείρηση παραγωγής και πώλησης ρούχων από το 1959

➤ ICAP – CRIF SA

✓ Ανάπτυξη customer loyalty plan



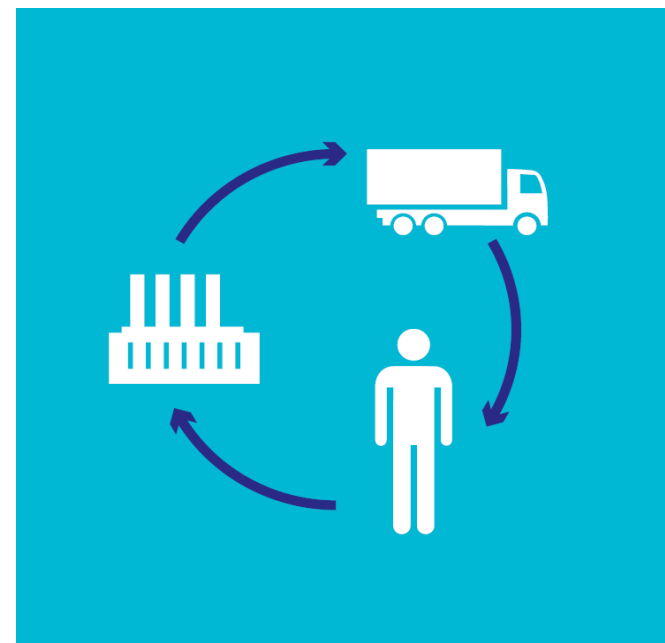
Tsigaridas SA: Εταιρία πώλησης και διακίνησης ξενόγλωσσων βιβλίων εκδοτικών οίκων της Ελλάδας και του εξωτερικού

➤ Optilog SA

✓ Βελτίωση διαδικασιών και ανάπτυξη αποτελεσματικής αποθήκης

✓ Αύξηση πωλήσεων 10% και βελτίωση αποδοτικότητάς κατά 14%

- Δυνατότητα για συνεργασία με διεθνείς εμπειρογνώμονες από τον ίδιο κλάδο
- Στενή συνεργασία με τη διοίκηση της επιχείρησης και μεταφορά διεθνών βέλτιστων πρακτικών
- Στρατηγική επισκόπηση όλων των πτυχών λειτουργίας της επιχείρησης
- Δίκτυο με περισσότερους από 2,500 εμπειρογνώμονες από 70+ χώρες
- Διάρκεια συμβουλευτικού έργου από 6 μέχρι 18 μήνες
- Επιδότηση από 78% μέχρι 88% της αξίας του συμβουλευτικού έργου αξίας από € 30,000 μέχρι € 75,000
- Δυνατότητα συλλογικών έργων με περισσότερες επιχειρήσεις με τον ίδιο στόχο



Peoplecert: Παγκόσμιος ηγέτης στην αξιολόγηση και πιστοποίηση δεξιοτήτων



Στόχοι

- Ανάπτυξη πινάκων διαχείρισης / management dashboards
- Λειτουργικές βελτιώσεις στην παροχή υπηρεσιών, HR, διαχείριση συνεργατών, μάρκετινγκ και πωλήσεις
- Στρατηγική υπερωλήσης (upselling) και ανάπτυξης πωλήσεων
- Βελτιστοποίηση digital μάρκετινγκ

Αποτελέσματα

- Δυναμικά management dashboards
- Πειράματα ελεγχόμενης ανάπτυξης με προγνωστική στόχευση (AI, machine learning, στατιστική πολλαπλών παραλλαγών)
- Βελτίωση του digital μάρκετινγκ π.χ. βελτιστοποίηση landing page, βελτιστοποίηση κατανομής προϋπολογισμού μάρκετινγκ
- Βελτίωση πρακτικών διαχείρισης και ανάλυσης ικανοποίησης πελατών και συνεργατών
- Ανάπτυξη εργαλείων ανθρώπινου δυναμικού όπως έρευνα ικανοποίησης, μετρήσεις κόστους και έλεγχος κόστους
- Βελτιστοποίηση πωλήσεων, με βάση προηγμένης τεχνολογίας μοντελοποίησης πρόβλεψης, AI και scenario analysis
- Δημιουργία πλαισίου για νέες συνεργασίες
- Στρατηγική πωλήσεων για μεγαλύτερου μεγέθους πωλήσεις

- ✓ **SME Pre Listing Support Programme:** Υποστήριξη ΜΜΕ για εισαγωγή στο Χρηματιστήριο Αθηνών
 - ✓ Προετοιμασία ΜΜΕ μέσω ολοκληρωμένης συμβουλευτικής υποστήριξης μέσω τοπικών & διεθνών συμβούλων
 - ✓ Εντατικό και εξατομικευμένο πρόγραμμα υποστήριξης μέχρι 2 χρόνια
 - ✓ Συμβουλευτική σε θέματα χρηματιστηριακά, επιχειρησιακά και δημιουργίας αξίας
 - ✓ Η EBRD καλύπτει 85% του κόστους
- ✓ **Star Venture Programme:** Υποστήριξη νεοφυών επιχειρήσεων
 - ✓ Εντατικό και εξατομικευμένο πρόγραμμα υποστήριξης 18 μηνών
 - ✓ Διαγνωστικά εργαστήρια
 - ✓ Εξατομικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες (επιδότηση από την EBRD, έως €40,000 ανά εταιρεία)
 - ✓ Διαδικτυακές/προσωπικές συνεδρίες καθοδήγησης (mentoring)
 - ✓ Παγκόσμια δίκτυα επιχειρηματικών εταίρων (business partners)
 - ✓ Υποστήριξη για πρόσβαση στη χρηματοδότηση

- ✓ Πάνω από **180** επιχειρήσεις μέσω συμβουλευτικών υπηρεσιών
 - ✓ 10% στη Κρήτη, 22% βρίσκεται στη Κεντρική Μακεδονία, 10% στη Πελοπόννησο, 35% στην Αττική
- ✓ **14 Δωρεάν Σεμινάρια εξαγωγών** τα οποία διεξάγονται από την Crown Agents, UK
- ✓ **Κλαδικές ημερίδες:** Ελαιόλαδο, Τεχνολογία, Γαλακτοκομικά κ.α.
- ✓ **Σεμινάρια στόχευσης αγορών:** Αμερική, Ουκρανία κ.α.
- ✓ **Επιχειρηματικές αποστολές:** Αμερική, Σκανδιναβία, Γαλλία
 - ✓ Πάνω από **500** εκπρόσωποι επιχειρήσεων έχουν λάβει μέρος στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες

Σε ποιες επιχειρήσεις απευθυνόμαστε :

- ✓ **Μέγεθος** : μέχρι 250 εργαζόμενους. Επίσης, ετήσιο κύκλο εργασιών μέχρι €50εκατ ή ισολογισμό μέχρι €43 εκατ.
- ✓ **Ιδιοκτησία** : ιδιωτικές επιχειρήσεις, με την πλειοψηφία τους να ανήκει σε Έλληνες ιδιοκτήτες
- ✓ **Ωριμότητα** : τουλάχιστον 2 έτη λειτουργίας
- ✓ **Κλάδοι**: Συνεργαζόμαστε με επιχειρήσεις από όλους σχεδόν τους κλάδους. ΔΕΝ μπορούμε να συνεργαστούμε με επιχειρήσεις από τον κλάδο των παιγνίων, των στρατιωτικών δραστηριοτήτων και όπλων, ‘βαρύ’ αλκοόλ, καπνού, χρηματοοικονομικών και ασφαλιστικών υπηρεσιών



Advice for Small Businesses

SME Finance & Development Group, European Bank for Reconstruction and Development

Athens

6 Othonos str., 5th Floor, 105 57 Athens

Tel: (+30) 211 1064 330-331

knowhowgreece@ebrd.com

<http://www.ebrd.com/knowhow/greece>

Βανέσσα Στάχτου stachtov@ebrd.com

Tel: (+30) 2314 438541

Thessaloniki

Vasileos Irakleiou 53 &, Karolou Ntil,
546 23 Thessaloniki

Tel: (+30) 2314438541-542